



# LEAD

Programa de Liderazgo  
y Transformación  
en Organizaciones  
y Sistemas Sanitarios



# Índice

---

Carta de la Dirección	4	Modelo de aprendizaje y metodología	11
Deusto Business School	5	Perfil y objetivos	12
Deusto Business School Health	6	Equipo docente	13
Marco Estratégico del Programa	7	Únete	14
Contenido del Programa (módulos)	8		

# Carta de la Dirección del Programa

---

En el actual contexto sanitario, acechado por enormes y variados retos de futuro (probablemente los mayores de los últimos 30 años), es necesario modificar el estatus quo y ofrecer respuestas que ayuden a enfrentar dichos retos.

La mejora de la situación actual a través de **una gestión más eficiente de los recursos, ya no es suficiente** para dar respuesta a la complejidad del momento. Abordar una **profunda TRANSFORMACIÓN** es inevitable, por razones demográficas, epidemiológicas, de calidad, de seguridad, de necesidades de cuidados y, por razones económicas, entre otras muchas.

Los líderes sanitarios están obligados a gestionar una **“Doble Agenda”**: **corto plazo y el medio y largo plazo.**

Cada vez más el sector salud va a demandar personas con las capacidades y habilidades necesarias para **“liderar la implementación de transformaciones en las organizaciones y estructuras sociosanitarias”**.

Este nuevo perfil profesional, además de poseer **conocimientos de gestión avanzados** en el sector, va a tener que **desarrollar un estilo de liderazgo nuevo.**

Deberá ser capaz de **generar, potenciar y gestionar innovaciones**, de sentirse cómodo con la **gestión de redes y sistemas** frente al tradicional control de estructuras, de **aprender rápido y en constante movimiento**, manteniendo siempre una **visión de conjunto** que aglutine varios objetivos simultáneamente.

**DBS Health**, a través del desarrollo de este programa, quiere contribuir a la generación de estos **“nuevos perfiles profesionales en el sector”**.

La experiencia profesional y el conocimiento adquirido en procesos reales de transformación, nos hacen hoy diferenciales para lanzar esta **apuesta formativa innovadora y de vanguardia en el sector.**

Asistimos, casi a diario, a la presentación de propuestas y recetas sobre QUÉ deben hacer hoy las organizaciones sanitarias. Entendemos que esta etapa ha sido superada y que **el valor diferencial se sitúa en el terreno de los CÓMOS.**

Es en este espacio en el que se desarrolla este programa, procurando dotar a sus participantes de los marcos intelectuales claves, las herramientas, las capacidades y las competencias necesarias para liderar transformaciones en organizaciones y sistemas sanitarios.

Para llevar a cabo esta tarea buscamos la **excelencia en el modelo pedagógico**, que engloba una metodología innovadora y una total **orientación a la puesta en práctica.**



Rafael Bengoa  
Director de DBS Health



Patricia Arratibel  
Responsable de Proyectos, gestión  
y coordinación de DBS Health



# Deusto Business School

200 Profesores e investigadores en su Claustro, 220 profesores-visitantes, más de 1700 alumnos en sus titulaciones de grado y más de 1000 participantes anuales en sus Másteres, Programas Abiertos y Programas In Company, que se imparten en sus **Campus de Bilbao y San Sebastián** y la **sede de Madrid**.

Deusto Business School tiene la vocación de innovar y poner al día la educación en management y convertirse en un referente internacional en la formación de los líderes empresariales del siglo XXI.

Con más de **125 años de trayectoria**, en Deusto Business School se forman líderes empresariales innovadores, creativos y emprendedores, plenamente preparados para generar valor para sus empresas y la sociedad, adaptados al entorno digital de los

negocios, y comprometidos a trabajar por una economía global justa y sostenible.

Estas son las características clave de Deusto Business School, una Escuela de Negocios que tal y como señala su lema, está enfocada a servir al mundo a través de la formación de directivos: «Business Education to Serve the World».

Deusto cuenta con una potente red de antiguos alumnos que superan los **70.000 antiguos alumnos** en más de 30 países y destaca por el gran número de antiguos alumnos que ejercen o han ejercido cargos de la máxima responsabilidad empresarial y política.

Acceder a esta red es clave para los futuros líderes empresariales.



# Deusto Business School Health

**Deusto Business School Health** nace con la vocación de dar respuesta a los diferentes retos a los que se enfrentan el sector **sanitario y social**, a través de la **generación, promoción y difusión de conocimiento**.

Los sectores sanitario y social se encuentran hoy en plena transformación para afrontar los mayores desafíos de su historia.

**Retos económicos, epidemiológicos, preventivos, clínicos y de expectativa ciudadana**, entre otros, inciden sobre la economía de unos sectores que ya no pueden dar respuestas a las necesidades de atención con los modelos actuales y están inmersos en la búsqueda de nuevos modelos de prestación de servicios (sanitarios y sociales) que aseguren su **sostenibilidad futura**.

La presión sobre los responsables y líderes sanitarios por encontrar modelos más eficientes es creciente y global y se da en un entorno demográfico en el que cada vez tenemos más enfermos crónicos y más complejos.

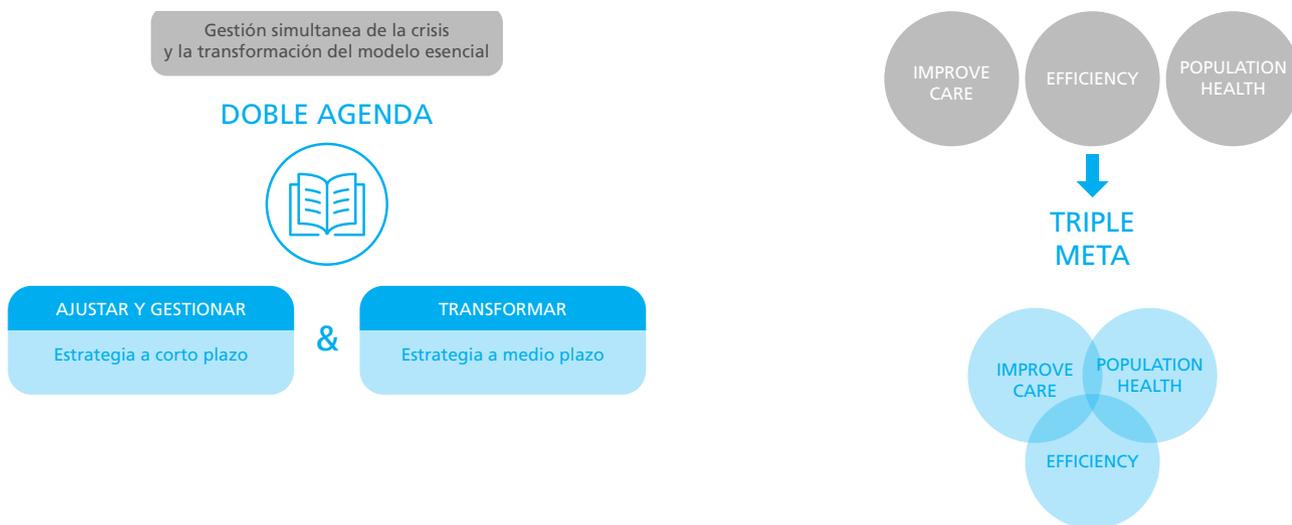
En este contexto, Deusto Business School Health se constituye como una **unidad de docencia ejecutiva, consultoría,**

**proyección social e investigación** de Deusto Business School, dinamizadora de reformas en el ámbito de política de salud, en la definición y seguimiento de soluciones operativas y de evidencia de resultados, constituyéndose también como un **observatorio de seguimiento de las transformaciones y reformas sanitarias**.

Entre sus actividades destacan:

- El desarrollo de **Masters y programas formativo Executive**, por ejemplo: El nuevo Master en Gestión Sanitaria para jóvenes titulados.
- La organización de **foros de trabajo** estables, redes de colaboración, jornadas de reflexión y encuentros "guiados".
- Desarrollo de un **Observatorio** de reformas sanitarias a nivel mundial.
- Generación de **informes** con contenido técnico avanzado para su difusión e influencia en el sector.
- **Consultoría estratégica** en los sectores sanitario y social.

# Marco Estratégico del Programa: Doble Agenda y Triple Meta



El actual contexto de crisis económica y la urgencia del corto plazo están obligando a los responsables sanitarios a explorar medidas de ajuste para reducir los costes. Estas intervenciones potencialmente generan resultados económicos inmediatos y se enmarcan dentro de lo que se considera una estrategia de gestión **de corto plazo**.

Sin embargo, este tipo de medidas, siendo necesarias, no son suficientes para afrontar los retos de futuro. Los rápidos cambios demográficos, epidemiológicos, tecnológicos, económicos, de expectativas ciudadanas, entre otros, harán que el desequilibrio de financiación se agudice y va a ser necesario explorar alternativas estratégicas a la lógica de contención del gasto que permitan preparar al sistema sanitario para dar respuesta a sus retos. Estas últimas medidas se enmarcan dentro de lo que se denomina una estrategia de gestión **de medio y largo plazo**.

Los futuros líderes sanitarios están obligados inevitablemente a gestionar una **Doble Agenda**:

- de corto plazo (medidas de contención del gasto)
- de largo plazo (medidas estructurales de cambio de modelo) para garantizar la **Sostenibilidad del Sistema**.

El hilo conductor del programa será la **Triple Meta**. Los sistemas y las organizaciones sanitarias, para garantizar su sostenibilidad futura, deben conciliar la consecución de **tres metas u objetivos simultáneos** en el desarrollo de **todas sus actividades**:

- La búsqueda de una **mejor salud**.
- El desarrollo de una **mejor medicina y mejores cuidados**.
- Mejorar la atención **sin aumentar el gasto**.

Los diferentes módulos del programa van orientados a ofrecer las claves de CÓMO se puede lograr esto, cómo se puede evolucionar desde una visión única o parcial de estos objetivos a una búsqueda de los tres objetivos para cualquier actividad y en cualquier nivel del sistema: macro, meso o micro.

Avanzar en la consecución de la triple meta significa alinear el cumplimiento de los tres objetivos en cada intervención de cada agente de un sistema sanitario: el planificador y financiador, el gestor, el proveedor y el ámbito clínico.

# Contenido

## Módulo 1

La Triple Meta como clave para conseguir la transformación y la sostenibilidad del sistema.

*El Sistema de Salud está ante los retos más importantes de su historia. Los problemas son complejos, las soluciones también, pero existen. La Triple Meta nos proporciona el marco para esta actuación estratégica.*

- La Doble Agenda en la transformación de la Sanidad. El corto plazo y el medio plazo estratégico.
- El marco conceptual de la Triple Meta y experiencias reales de buenas prácticas.
- Como pasar de una medicina pasiva a una medicina proactiva.
- Experiencias de Triple Meta en diferentes sistemas de salud tanto para el sector público como para el privado.

## Módulo 2

La gestión del corto plazo en un contexto de Transformación.

*Para poder implementar una solución a medio plazo es necesario también concentrarse en el corto plazo ejerciendo con rigurosidad la gestión del día a día.*

- Las principales políticas de gestión orientadas a la contención del gasto sanitario.
- Reflexionar sobre las intervenciones de racionalización de estructuras o sobre mejoras en la gestión de recursos humanos del sector.
- Eficacia en la gestión del gasto farmacéutico.

## Módulo 3

El liderazgo y tú

*Tanto la gestión del corto plazo como la de medio plazo exigen un liderazgo nuevo en el ámbito micro, meso y macro.*

- Las claves del liderazgo compartido, liderazgo transformacional y autonomía responsable.
- El modelo de liderazgo necesario para implementar la Triple Meta en el contexto de las organizaciones sanitarias y socio-sanitarias.
- Análisis y reflexión sobre el tipo de liderazgo personal y el necesario para el futuro.

## Módulo 4

Políticas de salud:  
La Perspectiva Internacional

*Otros países también se enfrentan al reto de ofrecer más calidad por menor gasto. La comparación internacional y las experiencias de buenas prácticas en otros países siempre han servido para cambiar en la Sanidad.*

- Las tendencias internacionales emergentes en el sector sanitario y los nuevos modelos planteados para la sanidad.
- Elementos comunes entre las reformas en Europa y Obamacare.
- Análisis de las políticas sanitarias y sociales nacionales e internacionales, comparativas y reflexión sobre las que favorecen o dificultan las transformaciones del sector. OCDE. OMS.
- Los sistemas sanitarios y sociosanitarios que están consiguiendo dicha transformación y cómo se está realizando.

# Módulo 5

## La gestión colaborativa y la integración de cuidados

*La integración de cuidados es un reto cuando la atención continua a los individuos requiere la participación de diferentes profesionales e instituciones.*

- La necesidad de constituir sistemas y redes de atención integradas que persigan el cumplimiento de objetivos en línea con la triple meta.
- Se analizarán ejemplos de buenas prácticas nacionales e internacionales de coordinación e integración de cuidados.
- Ejemplos de relaciones positivas y alianzas con otros agentes que comparten objetivos.

# Módulo 7

## El paciente activo. Más voz al paciente y la comunidad

*El sistema actual no está centrado en los pacientes. El reto es construir uno que lo esté. La Triple Meta crea el contexto favorable apoyando procesos que favorecen la transformación de un paciente pasivo a uno activado.*

- El rol nuclear que representa la persona en la transformación al nuevo modelo asistencial.
- El papel del paciente y la comunidad en la Triple Meta.
- Como construir un pathway de cuidados, una ruta de atención con los pacientes/usuarios.
- Experiencias reales y procesos de empoderamiento de pacientes y ciudadanos. Las escuelas de pacientes en España.

# Módulo 6

## Gestión Poblacional/ Salud Poblacional

*La salud poblacional es un marco que permite analizar, planificar e intervenir sobre la salud total de una población o comunidad en una zona geográfica, incluyendo los determinantes de la salud. Los cambios recientes en las reformas del sector y concretamente su organización en microsistemas locales de salud dan progresivamente más importancia a un razonamiento en resultados en salud de una población. Sobre el terreno son programas organizados sobre la población total de una comunidad incluyendo y no excluyendo lo que puede aportar el sistema de servicios de salud.*

- La estratificación de riesgo y su relación con la gestión de la salud en una población.
- Nuevos modelos de integración entre la atención primaria y la salud pública en el terreno preventivo y de promoción de la salud.
- Nuevos programas y modalidades de "behavioral health."

# Módulo 8

## Más salud, más calidad, menos gasto: nuevas formas de asignación de recursos

*Informados por la Triple Meta, los responsables de la asignación de recursos (contratadores de servicios) introducen nuevos modelos de financiación que premian la salud de los pacientes, incentivan la integración de cuidados e incorporan intervenciones sociales y no sólo clínicas a estos procesos.*

### En este módulo se estudiará:

- Los nuevos modelos de financiación y de pago que premian la obtención de resultados y valor final versus la tradicional generación de actividad.
- Las nuevas tendencias dentro del sector público y privado; la retención de eficiencias como incentivo para su búsqueda.
- Los nuevos procesos desincentivadores por excesivos reingresos.
- Ejemplos y resultados de financiación de prevención y promoción de la salud.

# Módulo 9

## La Coordinación sociosanitaria

*La evidencia reciente confirma que atender a las necesidades sociales de una población es clave para mejorar la calidad y reducir el gasto.*

*El 40% de los resultados en salud se pueden atribuir a factores sociales como la educación, la nutrición, la vivienda. El sector de la salud y el social en numerosos países ha decidido no seguir ignorando este hecho.*

- Ejemplos de intervenciones y resultados de organizaciones que intervienen en factores sociales además de sobre las clínicas.
- Cambios en los modelos organizativos y de gobernanza socio sanitarios incluyendo la tendencia al “pooling” presupuestario para trabajar conjuntamente.
- Cómo los contratadores del sector público sanitario vinculan la financiación de forma creciente a aquellos proveedores que ofrezcan servicios más amplios, especialmente servicios socio- sanitarios.
- El impacto que tales cambios pueden tener en España tanto en el sector público como privado.

# Módulo 10

## Las tecnologías de la información en la transformación del modelo asistencial

*El potencial de la revolución digital aún no se ha dado en el sector de la sanidad. Sin embargo las tecnologías serán un complemento clave en la transformación hacia un nuevo modelo asistencial especialmente cuando encuentran un entorno organizativo favorable.*

- Cómo han evolucionado las TICS y tecnología móvil para convertirse en una polea de cambio clave en el sector sanitario.
- Impacto sobre las decisiones clínicas y seguridad clínica.
- Como crear un entorno favorable a la implantación de las TICS.
- Exploración de las mejores prácticas nacionales.
- Desarrollo futuro y partenariado público-privado.

# Módulo 11

## Innovaciones en la participación y motivación de los profesionales de la salud

*La evidencia indica de forma creciente que a mayor participación de los profesionales en los cambios de su organización mejoran los resultados clínicos y económicos de esa organización.*

- Cómo se puede buscar y promover una participación más activa de los profesionales y qué implicaciones tiene esto para una organización.
- Cómo lanzar procesos bottom-up en una organización que permitan la identificación de nuevos conocimientos y mejores prácticas en el ámbito sanitario y cómo llevar a cabo su traslación posterior a una escala mayor.
- Ejemplos de innovación organizativa desde el ámbito de los profesionales de la salud.
- Las claves del fomento de una cultura evaluativa permanente en los diferentes procesos de una organización como instrumento nuclear para la creación de capacidad.

# Módulo 12

## Gestión del Cambio: la Triple Meta

*La transformación del modelo asistencial hacia la Triple Meta no se podrá evaluar como si fuera un ensayo clínico o un ensayo de un medicamento. Será necesario evidenciar los avances con metodologías diferentes y de forma sistemática con procesos de mejora continua.*

- El ciclo Plan, Do, Study, Act (PDSA) como modelo de avance en la ejecución de proyectos y su utilidad en la implementación de la Triple Meta.
- El debate y la evidencia actual en el sector en relación a modelos de “gestión del rendimiento” versus a gestión por “procesos de mejora” tipo PDSA.
- Procesos de Escalabilidad. La Implementación y acción en la búsqueda de escala en una organización.



# Modelo aprendizaje y Metodología del LEAD

- **Sesiones presenciales:** estas sesiones combinarán la exposición de nuevos conocimientos y materias en cada módulo con procesos de lógica reflexiva, método inductivo y diálogo apreciativo.

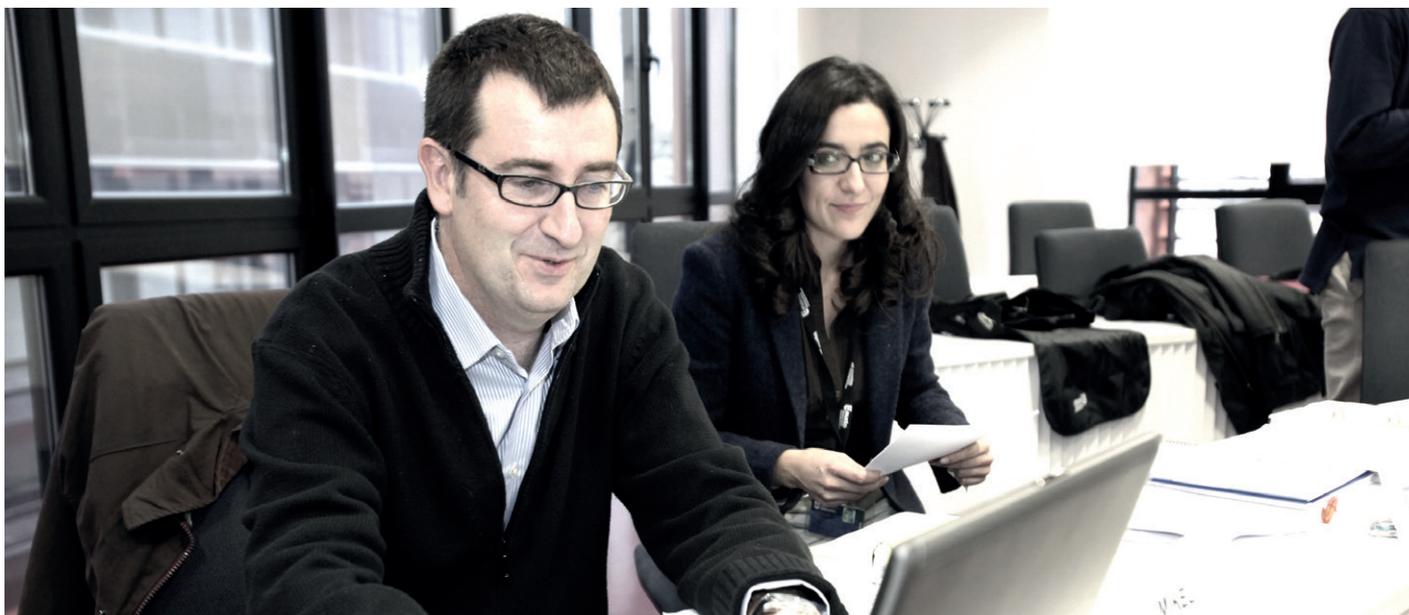
• **Reflection papers:** los participantes deberán reflexionar y **documentar reflexiones personales** en relación a cada módulo de trabajo. Estas reflexiones en ningún caso deberán ser un resumen o una réplica de contenidos, sino la explicitación de lo que cada módulo significa para cada participante en razón de su contexto profesional y su estilo de liderazgo, sirviendo **para construir en colaboración con la figura de "su tutor" un proceso de crecimiento personal que acompañe el desarrollo del programa.**

- **Networking:** A lo largo del desarrollo del programa se celebrarán sesiones **específicas ad-hoc** sobre áreas de conocimiento que se consideren novedosas y que pudieran complementar y mejorar los contenidos del programa.
- **Proyecto "transformador":** Al finalizar el programa cada participante deberá presentar un proyecto que cumpla los siguientes requisitos:
  - Ser de utilidad para su propia organización.
  - Constituir una innovación organizativa.

- Constituir líneas de colaboración y/o co-creación con otros agentes del sector para mejorar modelos de negocio, procesos, servicios, etc.
- Documentar experiencias de liderazgo innovador, de generación de nuevas capacidades, cambio de valores, etc.

En definitiva, se trata de desarrollar **proyectos innovadores que ayuden a generar conocimiento sobre los procesos de transformación de las organizaciones sanitarias y socio-sanitarias.** Estos proyectos podrán ser presentados de manera conjunta entre participantes del programa que representen diferentes agentes del sector, valorándose especialmente los proyectos que puedan tener vocación de ser presentados a la concurrencia de financiación competitiva como alternativa para su desarrollo e implementación real (a modo de ejemplo: centros de innovación, proyectos europeos, investigación, etc.).

**Cada módulo** del programa contará con la dedicación de un **"director"**. Esta figura se responsabilizará de garantizar la coordinación y continuidad de los contenidos de cada módulo, asegurar el cumplimiento del método pedagógico y garantizar la conexión de cada participante con todos los profesionales que hacen posible el desarrollo de este proyecto.



## Perfil del participante

---

El programa va dirigido a **Profesionales** que buscan adquirir nuevos conocimientos avanzados en el sector y habilidades directivas necesarias para conducir procesos de transformación en el entorno de organizaciones sanitarias y de servicios sociales.

Personas que apuestan por desarrollar un liderazgo transformador y profundizar en el desarrollo de innovaciones organizativas en sus contextos laborales.

Personas que crean en los cambios culturales de las organizaciones y apuesten por conocer nuevas formas de interactuar, colaborar, influenciar, trabajar, gestionar y tomar decisiones para avanzar en esta dirección.

Personas con ambición por mejorar las organizaciones sanitarias y prepararlas para afrontar los nuevos retos y responder a las nuevas necesidades de salud.

En definitiva, personas **que quieran ser líderes innovadores en el sector** de la salud, sector social y la salud pública y privada.

## Objetivos

---

**LEAD busca complementar la formación y capacitación de los actuales líderes sanitarios para acometer las reformas sanitarias que demanda el sector.**

Al finalizar el programa el participante habrá conseguido, por un lado, aumentar su conocimiento sobre **cómo abordar una reforma sanitaria** en base a los parámetros de **la Triple Meta**, conocerá experiencias tanto nacionales como internacionales sobre transformación de organizaciones y sistemas sanitarios y habrá trabajado los fundamentos de un **estilo de liderazgo** que propicien la **consecución de estos objetivos**.

Por otro lado, habrá trabajado herramientas clave, conocimientos y principales habilidades para una **gestión eficiente** en un contexto de **transformación organizativa** en base al marco de la **"Doble Agenda"**.

Durante el programa analizará los beneficios de establecer **sistemas y redes de atención integradas**, así como, la necesidad de **fomentar las colaboraciones entre los diferentes agentes** que operan en cada ámbito local.

Profundizará en el conocimiento y desarrollo de áreas clave dentro de las reformas sanitarias como **la Prevención en salud, la Activación de los Pacientes o la Coordinación sociosanitaria**.

Por último, el participante analizará las claves de la **IMPLEMENTACIÓN de las reformas y la gestión del cambio**.

# Equipo Docente

## Patricia Arratibel

Responsable de Proyectos y Coordinación de DBS Health. Licenciada en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad de Deusto. Diplomada en el Programa Avanzado en Dirección Sanitaria de Deusto Business School. Ha sido Directora de Aseguramiento y Contratación Sanitaria, Directora de Estudios y Desarrollo Sanitario y Asesora de Planificación en el Departamento de Sanidad del Gobierno Vasco.

## Emilia Arrighi

Licenciada en Psicopedagogía (UB), especialista en Psico-oncología por el Istituto Nazionale Tumori de Milán, Italia (1999) y Máster en Psicología de la Salud (UAB) 2010. Ha participado en diferentes proyectos de investigación de ámbito nacional y europeo relacionados con la Health Literacy y la atención centrada en las necesidades del paciente. Actualmente es Responsable de Investigación del Instituto Global de Salud Pública y Política Sanitaria de la Universitat Internacional de Catalunya.

## Rafael Bengoa

Director de Deusto Business School Health y Asesor de Reformas Sanitarias Internacionales. Médico Licenciado por la Universidad del País Vasco y especializado en Sistemas de Salud y Salud Comunitaria por la Universidad de Londres. Ha sido Consejero de Sanidad y Consumo del Gobierno Vasco. Director de Sistemas de Salud en la Organización Mundial de la Salud y Director de Planificación y Ordenación Sanitaria del Gobierno Vasco.

## Juan Carlos Contel

Diplomado en Enfermería por la Universidad de Barcelona, Diplomado en Enfermería Salud Comunitaria por la Universidad de Barcelona y Máster en Gestión Pública en ESADE. Actualmente es Responsable Estratégico del Programa de Atención a Crónicos de Catsby. Ha sido Director de Cuidados Atención Primaria de la Dirección Atención Primaria de Costa Ponent. Es profesor Asociado de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Barcelona. Es autor de varias publicaciones y artículos relacionadas con la cronicidad y la atención domiciliaria.

## Pedro Delgado

Graduado Cum Laude en Psicología y Global Business por la Universidad de Evansville, Diplomado en Global Health por Harvard School of Public Health y Master en Healthcare Leadership and Management en la Universidad de Birmingham. Actualmente es Director Ejecutivo del IHI, Institute for Healthcare Improvement. Anteriormente ha trabajado como Director Adjunto en el HSC Safety Forum en Irlanda del Norte y en el NHS como Responsable del Programa de Desarrollo Directivo.

## José María Gasalla

Profesor de Deusto Business School. Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales (Universidad Autónoma de Madrid). Ingeniero aeronáutico (E.T.S. de Ingenieros Aeronáuticos de Madrid). Diplomado en Marketing (American Marketing Association, A.M.A.). Diplomado en Estudios Avanzados (DEA) en el área de Psicología Social (Universidad Complutense de Madrid). Experto de la Agencia Nacional de Evaluación Científica y académica (ANECA). Consultor internacional en el área de cambio y desarrollo de las organizaciones.

## Beatriz González

Catedrática de Métodos Cuantitativos en Economía y Gestión de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y co-directora del Master Interuniversitario en Economía de la Salud y Gestión Sanitaria, de las Universidades de Las Palmas y La Laguna. Desarrolla su actividad como investigadora en Economía de la Salud.

## Guillem López

Catedrático de Economía en la Universitat Pompeu Fabra de Barcelona. Entre 1996 y 2005 crea y dirige el Centre Especial Investigación en Economía y Salud (CRES-UPF), y es codirector del Máster de Gestión Pública (UPF-UABEAP). Es creador y director del Global Executive Program on Leadership in Health, conjunto entre la Universidad de Berkeley y el CRES, de la Universitat Pompeu Fabra y la Barcelona GSE.

## Roberto Nuño

Economista de la salud por la Universidad de Tromsø (Noruega) y Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad de Deusto. Ha trabajado en la gestión de instituciones sanitarias y en consultoría para organizaciones como OMS, PNUD, Banco Mundial, OPS-PAHO, DFID, BID, etc. Actualmente, dirige el Instituto Vasco de Innovación Sanitaria.

## Olga Rivera

Catedrática de Organización y Política de Empresa de la Universidad de Deusto. Responsable del Área de Investigación de Deusto Business School Health. Ha sido Viceconsejera de Investigación, Innovación y Calidad del Departamento de Sanidad y Consumo del Gobierno Vasco. Colaboradora de Harvard University, MOC Network y el Institute of Advanced Studies de la Universidad de Lancaster, en Reino Unido.

## Félix Rubial

Licenciado en Medicina y Cirugía General, especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública. Después de haber ejercido durante varios años como médico de Admisión y Documentación Clínica, desde el año 2000 ha desempeñado responsabilidades en la Dirección Médica/Asistencial de diferentes hospitales de la red del Servicio Galego de Saúde, como Hospital da Costa, Complejo Hospitalario Xeral-Calde, o Complejo Hospitalario Universitario de Santiago. Actualmente es Director General de Asistencia Sanitaria en el Servicio Gallego de Salud.

## Bernardo Valdivieso

Es Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad de Valencia, especialista en Medicina Familiar y Comunitaria y Doctor "Cum Laude" por la Universidad de Murcia. Experto Europeo en Gestión de la Calidad en los Servicios Sanitarios por la Asociación Española para la Calidad y Diplomado en Alta Dirección en Instituciones Sanitarias por IESE Business School. Actualmente es Director de Planificación del Departamento de Salud "La Fe" y Director del Área de Gestión Clínica, Atención Domiciliaria y Telemedicina.



# Únete

---

Tienes nuestro compromiso. Ahora, nos gustaría contar con tu participación para, juntos, ir creando una red de "TRANSFORMADORES", de personas comprometidas con la evolución de nuestras organizaciones sanitarias para situarlas en la élite del nuevo escenario sanitario que tenemos por delante.

# Más información y Solicitud de Admisión

Para acceder al formulario de solicitud de admisión al Programa, por favor haga [click aquí](#).

## Importe del Programa

**15.500 €**

Este importe incluye la enseñanza, material académico y uso de infraestructuras de la escuela. El importe del programa se abonará según las siguientes condiciones:

- 10% con la confirmación de plaza.
- 40% antes del comienzo del programa.
- 50% en enero 2015.

## Condiciones especiales de pago:

### Antiguos Alumnos

- Antiguos Alumnos de la Universidad de Deusto asociados: **bonificación del 10%** de las tasas de matriculación.
- Antiguos Alumnos de la Universidad de Deusto no asociados: **bonificación del 5%** de las tasas de matriculación.

### Descuentos por pronto pago:

- Hasta **4 meses** antes del inicio del programa, bonificación del **10% de las tasas** de matriculación.
- Hasta **2 meses** antes del inicio del programa, bonificación del **5% de las tasas** de matriculación.

Este programa se puede bonificar a través de la Fundación Tripartita.

## Financiación

Deusto Business School tiene acuerdos con diversas entidades bancarias para facilitar la financiación del programa. En caso de necesitar más información, por favor, póngase en contacto con nosotros.

## Acreditación académica

Para poder obtener el Diploma (Programa en Liderazgo y Transformación de Organizaciones y Sistemas Sanitarios), es preciso que el participante realice satisfactoriamente las diferentes actividades previstas a lo largo del programa y asista como mínimo al 80% de las sesiones programadas.

## Proceso de Inscripción

Las personas interesadas en efectuar la inscripción deberán mantener una entrevista personal con la dirección del programa. Esta entrevista permite un diálogo personalizado sobre expectativas mutuas, para asegurar no sólo una máxima

satisfacción de las necesidades individuales de formación, sino también conseguir la máxima homogeneidad en el nivel de conocimientos y en la experiencia profesional de los participantes.

Para concertar esta entrevista, el candidato debe remitir a la Secretaría de Deusto Business School la Solicitud de Admisión, que puede descargarse de la web de dbs ([www.dbs.deusto.es/lead](http://www.dbs.deusto.es/lead)) debidamente cumplimentada junto con un currículum vitae y dos fotografías recientes

## Formato:

Enero - Julio 2015

Formato quincenal: jueves y viernes de 10:00 a 20:00 horas

## Lugar de Impartición:

Deusto Business School-Madrid

Castelló 76,

28006 Madrid

Tel: 91 5776189

[Infomadrid.dbs@deusto.es](mailto:Infomadrid.dbs@deusto.es)

## Información y contacto

### Secretaría de Programa

**Aida Jerez Lujanbio**

[aida.jerezlu@deusto.es](mailto:aida.jerezlu@deusto.es)

Tel: 94 413 94 80

### Programme Manager:

**Isabel Durán**

[isabel.duran@deusto.es](mailto:isabel.duran@deusto.es)

### Dirección del Programa:

**Rafael Bengoa**

[rafael.bengoa@deusto.es](mailto:rafael.bengoa@deusto.es)

**Patricia Arratibel**

[patricia.arratibel@deusto.es](mailto:patricia.arratibel@deusto.es)

# Calendario LEAD 2015

## Enero

lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

## Febrero

lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

## Marzo

lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

## Abril

lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

## Mayo

lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

## Junio

lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

## Julio

lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

 Días lectivos

Horario

de 10:00 a 20:00 horas

Lugar de impartición

Deusto Business School-Madrid  
Castelló 76,  
28006 Madrid





Bilbao  
Hermanos Aguirre, 2  
48014 Bilbao  
Tel. +34 944 139 450

Donostia- San Sebastián  
Mundaiz, 50  
20012 - San Sebastián  
Tel. +34 943 326 460  
Fax +34 943 297 277

Madrid  
Castelló, 76  
28006 Madrid  
Tel. +34 91 577 61 89

[info.dbs@deusto.es](mailto:info.dbs@deusto.es)  
[www.dbs.deusto.es/lead](http://www.dbs.deusto.es/lead)

