



Solicitada la continuación de la acreditación otorgada a las ediciones anteriores del curso al EVES-Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana.
Acreditación otorgada: 2 créditos

Patrocinado por:



III Curso de Metodología para Elaboración de un **PLAN de CALIDAD EN ALERGIA**

Organizado por:

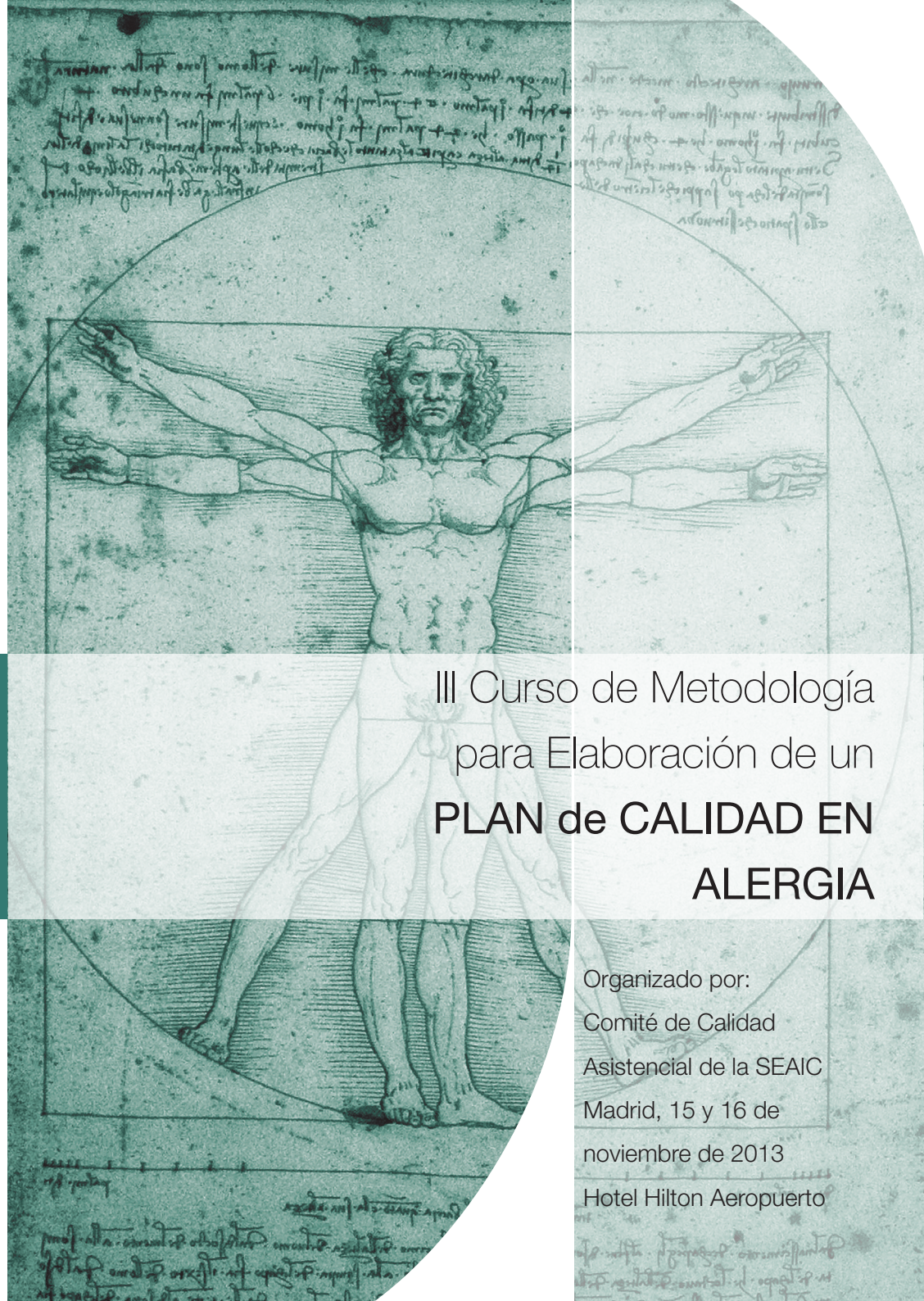
Comité de Calidad

Asistencial de la SEAIC

Madrid, 15 y 16 de

noviembre de 2013

Hotel Hilton Aeropuerto



➤ **Dirigido a:**
Médicos Alergólogos titulados interesados en el tema y especialmente en la confección de un Plan de Calidad específico. Se entregará previamente a los asistentes el contenido de las presentaciones de los ponentes.

➤ **Profesores:**
Ángel Campos (coordinador del curso), Valencia.
Alfredo Iglesias. Madrid.
Mar Reaño. Madrid
M^a Isabel Alvarado. Badajoz
Elena Hernández. Madrid

➤ **Número de asistentes:**
20 (por orden de inscripción).

➤ **Lugar:**
Madrid. Hotel Hilton Aeropuerto

➤ **Fechas:**
Viernes, 15 de noviembre. 16:00 a 20:00 h.
Sábado, 16 de noviembre. 9:00 a 14:00 h.

➤ **Información:**
Secretaría técnica de SEAIC
Ángel Campos: angelcampos@comv.es

15 de noviembre

16:00 - 16:30	Introducción conceptual Dinámica docente del curso Test de nivel inicial Ángel Campos
16:30 - 17:30	Herramientas de mejora de calidad: Audit Médico Alfredo Iglesias
18:00 - 19:00	Herramientas de mejora: Sistemas basados en resolución de problemas clínicos Mar Reaño
19:00 - 20:00	Monitorización clínica Revisión por pares "peer review". Taller Alfredo Iglesias

16 de noviembre

09:00 - 10:00	Dimensión: perspectiva de usuarios y clientes internos/externos Elena Hernández
10:00 - 11:00	Modelos generales EFQM Evaluación de procesos clínicos M ^a Isabel Alvarado
11:30 - 12:30	Dimensión: seguridad en el entorno asistencial
12:30 - 13:00	Variabilidad clínica: análisis vías clínicas, GPC M ^a Isabel Alvarado Ángel Campos
13:00 - 14:00	Taller: elaboración de un plan básico de calidad en un servicio de alergia. Por grupos y puesta en común
	Test de nivel Encuesta de satisfacción