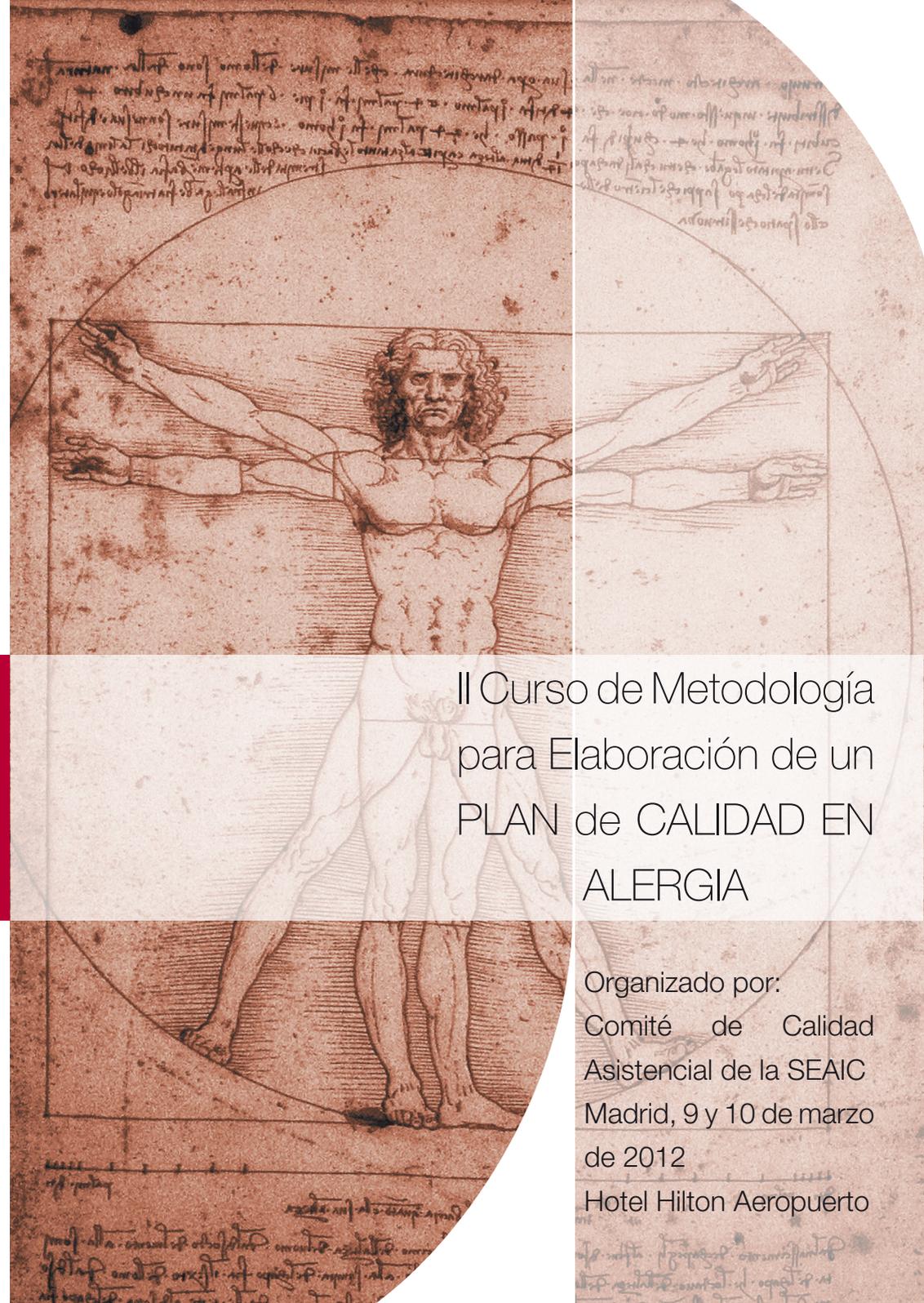




ESCUELA VALENCIANA DE ESTUDIOS PARA LA SALUD



II Curso de Metodología para Elaboración de un PLAN de CALIDAD EN ALERGIA

Patrocinado por:



Organizado por:

Comité de Calidad Asistencial de la SEAIC
Madrid, 9 y 10 de marzo de 2012

Hotel Hilton Aeropuerto

- **Dirigido a:**
Socios de SEAIC interesados en Gestión de Calidad Asistencial.
Interesados en la elaboración de un Plan de Calidad en un Servicio.
- **Profesores:**
Alfredo Iglesias Cadarso (Madrid).
Mar Reaño Martos (Madrid).
M^a Isabel Alvarado (Badajoz).
Ángel Campos (Valencia).
Elena Hernández (Madrid).
- **Número de asistentes:**
25.
- **Metodología:**
Interactiva. Test de nivel previo y final.
Imprescindible una asistencia superior al 80% para la obtención de los créditos.
- **Lugar:**
Madrid. Hotel Hilton Aeropuerto
- **Fechas:**
Viernes, 9 de marzo. 16:00 a 20:00 h.
Sábado, 10 de marzo. 9:00 a 14:00 h.
- **Inscripciones (serán atendidas por orden de llegada):**
Ángel Campos: campos_ang@gva.es ; angelcampos@comv.es
- Introducción teórica y contextual de Mejora de Calidad Asistencial.
Dimensiones de la Calidad.
Marco Normativo legal.
- Herramientas: El Audit médico/Ciclo evaluativo.
Indicadores.
Marco conceptual.
- Herramientas: Modelos centrados en la identificación y priorización
de problemas clínicos:
Identificación y resolución.
- Sistemas de calidad centrados en incidencias.
- Perspectiva del usuario. Participación del enfermo. Programas de
seguridad en el entorno asistencial. Programa PATH.
- El Modelo EFQM y sus ejes transversales.
Análisis de flujos y procesos clínicos.
- Otras herramientas: vías clínicas, guías de práctica clínica,
protocolización.
- Elaboración de un proyecto de Plan de Calidad en un Servicio de
Alergia.